

BACK TO WORK



24

Informazioni preliminari Azienda 3

04 dicembre 2017 – h.17.30

Il Sole 24 Ore - Via Monte Rosa 91 - Milano

La Società propone un **servizio di perizia e certificazione dello stato d'uso di auto usate** a supporto del processo di compravendita di veicoli di seconda mano.

Il **mercato delle auto usate in Italia conta la vendita di 3.200.000 auto** e veicoli commerciali. Di queste 3.200.000 vetture circa il 43% dei veicoli è stato venduto da venditori professionali (concessionarie, ecc.), mentre ben **il 57% è stato acquistato in maniera autonoma**, di persona o tramite la rete web.

Ad oggi prima di acquistare una vettura usata i **clienti cercano di tutelarsi** cercando indicazioni sul reale stato d'uso del veicolo, chiedendo al proprio **meccanico di fiducia o usando altri strumenti del mercato**. La Società offre un servizio alternativo che permette di fare una perizia ed ottenere una certificazione affidabile e professionale.

Grazie ad una rete di partner su tutto il territorio italiano, alle competenze del team, e a dei processi e dei software di gestione collaudati, la Società è in grado di erogare dei servizi di alto livello, i quali comprendono:

Oltre 300 controlli minuziosi e standardizzati

Rete di officine in tutta Italia, preventivamente formate per effettuare controlli

Controlli amministrativi, di carrozzeria, interni, meccanici, elettronici, sotto scocca, test drive

Focus specifico dell'operatore, se la vettura ha subito incidenti, per evitare truffe sui Km, controllo fermi amministrativi, prevenire eventuali non conformità

Valutazioni interne sulle certificazioni effettuate servizio/partner

Obiettivi Raggiunti

- 240 partner formati
- Collaudo del software di gestione del servizio
- Formazione dello staff interno
- Collaudo dei processi di organizzazione del servizio
- Alta qualità del servizio grazie ad una comunicazione integrata e strategica

Obiettivi da Raggiungere

- Rafforzare la brand identity
- Aumentare la comunicazione
- Raggiungere 550 partner entro il 2019
- Raggiungere il 5% di quota del mercato
- Collaudo di un prodotto rivolto ad utenti professionali
- Vendita di auto online

